



n°31 mars 2008

La route du Sud

Canard des adhérents SUD au centre financier de Grenoble

EDITO:

Nous sommes bien au pied du mur. Après la mutualisation des cellules spécialisées dont le CTP de lancement aura lieu le 14 mars; c'est la mutualisation de la Production qui se profile.

Le centre de Strasbourg teste la chose en cédant toute sa production à Nancy. Dans les faits c'est l'ensemble des services de production qui sont mutualisés; à savoir le courrier et les filières chèques et virement. Au bout du compte seule une petite activité courrier départ devrait rester dans les centres cédant. A la différence de la mutualisation des cellules spécialisées il n'y aura pas d'échange d'activités. Les centres perdant leur production perdront tout, sans activité nouvelle en contrepartie.

A Grenoble 92 personnes travaillent actuellement dans les services de production; le départ de ce service impliquerait le reclassement de plus de 85 collègues. Ce n'est pas rien pour un centre qui compte 445 agents. On le voit bien l'enjeu du maintien des services de production sur Grenoble peut avoir une importance pour garantir l'avenir. D'autant plus que depuis quelques années nous sommes bien sur une logique de perte nette d'activités sans contre parties qui permettrait de voir l'avenir avec optimisme.

Cette logique serait accentuée par la perte de la production, puis par le déploiement de la partie services supports (OM, RH, Logistique, Informatique) de DCC et par la mise en place du projet SAFIR de transfert vers les bureaux et d'automatisation de certaines activités de GCC.

Nous avons toujours mis en garde contre le risque d'une stratégie de vidage du centre par vagues successives, vidage qui inévitablement poserait à un moment ou un autre la question de son existence. Nous avons toujours demandé à la direction une garantie qui couvre l'avenir du centre bien après 2010. Et dans ce contexte nous avons demandé le maintien des activités qui permettraient à tout le monde de travailler dans son centre financier.

Aucune réponse satisfaisante n'a été apportée à ces questions!

Alors oui; nous sommes bien au pied du mur. Arrêter DCC Production reste encore le meilleur moyen de garder nos activités et de pérenniser nos centres financiers.

Nous devons engager la bataille tous ensemble pour exiger

L'arrêt de DCC Production

**La garantie claire et nette du maintien du centre sur le long terme
bien après 2010 avec des activités suffisantes!**

**HMI
SUD-CGT**

**Jeudi
13 mars**

**10h30
13h30**

**Salle
Belledonne**

Union
syndicale
Solidaires

Sommaire:

Page 2: Cellules spécialisées

Page 3: Avenir de la GCC • GCC chèques, ça rigole plus • Objectifs en hausse au RC • Promotion • SUD pour un egrève nationale

Page 4: I love livret A • Infos-luttes autres centres

Cellules spécialisées: Zéro pointé pour le dialogue social!!

Appliquant à la lettre les consignes nationales, la direction a lancé dans la précipitation, en pleine période de vacances scolaires les discussions sur le volet RH local et veut tenir le Comité Technique Paritaire de déploiement le 14 mars.

Des discussions sur du vent:

Comment seront organisés les services du crédit et du SVM? Sur quels horaires? Comment se passera la formation des agents? A quelle date et sur quel rythme s'effectueront les migrations et les formations des agents? Comment seront choisis ceux qui partent sur les premières vagues. Quelle est la cible fonctionnelle des futurs services spécialisés; combien de II-2, combien de II-3, combien de III-2? Autant de questions auxquelles la direction ne donne pas de réponses. Ce vide sidéral ne permet pas d'envisager une discussion sérieuse sur le reclassement des agents. Et la communication de la direction sur le registre « nous ferons en sorte que tout se passe bien » ne peut être pris que pour ce qu'elle est : un écran de fumée.

Des services sous-dimensionnés!

Ainsi le SVM est annoncé à 35 agents (la cible de la CDSP) alors que la plaque Centre Est regroupe 22 départements ; sans prendre de risques nous pouvons déjà prédire des restes et des difficultés dans les mois à venir.

Un calendrier au pas de charge!

Nous avons protesté contre ce calendrier à la hussarde qui revient à signer un chèque en blanc quand aux futures organisations de travail. Mais devant la volonté de la direction d'avancer quand même sans les deux organisations syndicales représentant 90% du personnel nous avons participé à la bilatérale de présentation afin de défendre les revendications élaborées avec les collègues tout en maintenant les contacts et le cadre unitaire construit avec la CGT.

Accompagnement des agents:

Les horaires des agents:

La direction propose que les horaires ne seront maintenus que dans le cadre des besoins des services preneur. **Nous demandons** la garantie du maintien des horaires et des régimes de travail quelque soit le service de destination.

L'offre de postes:

Ces offres seront communiquées mensuellement, tous les agents du centre pourront y postuler. Le premier critère pour départager les candidats sera la « compétence »; puis l'appartenance à un service en reclassement et enfin l'ancienneté. Au bout du processus les agents n'ayant toujours pas d'affectation seront affectés sur **une** position de travail après avoir eu **trois** propositions dans le centre financier. C'est bien la seule avancée obtenue par rapport à l'accord national.

La promotion:

Nous avons demandé à la direction de clarifier les informations contradictoires qui circulent sur la question du II-3 en intégrant clairement la garantie de l'accès au II-3 pour tous les agents actuellement en cellule spécialisée quel que soit leur choix d'évolution ultérieur.

La direction a évacué ce volet des textes locaux en renvoyant aux négociations nationales. Pour l'instant la référence reste l'accord AMB qui cible le II-3 pour les agents **travaillant en cellule spécialisée** (y compris le RA2 mais hors SCPE) **et maîtrisant les compétences de ce niveau de fonction** dans la limite de 2010. Pour les capros la cible reste un poste d'expert III-2 au SVM.

L'action a permis de gagner du temps!

La délégation quasi unanime des collègues des cellules spécialisées a bien fait comprendre à la direction qu'il faudra compter avec les agents. Grâce à elle la CDSP n'a rien figé et tout reste ouvert à la discussion. **M.Clavierie a pris un engagement: les horaires, les cibles fonctionnelles des services et les conditions d'accès seront communiqués aux agents avant tout nouvel entretien avec le CMOP. Rappelez vous en au moment voulu!**

La balle est dans notre camp!

Nous avons fait des propositions concrètes; ce sont les revendications définies lors de l'HMI unitaire SUD-CGT de janvier. A savoir:

- Le II-3 pour tous avant reclassement
- La garantie des horaires et régimes de travail
- L'amélioration des mesures de pré-retraite

Nous pouvons y rajouter:

- La garantie du maintien du centre financier avec des activités en conséquence sur le long terme
- Le dimensionnement du futur SVM qui doit être revu à la hausse au vue des inévitables difficultés à venir.
- Aucun reclassement tant que les règles ne seront pas clairement mises sur la table
- Des garanties sur la formation

Maintenant il s'agit bien de continuer la mobilisation pour arracher ces garanties!

Avenir de la GCC

La fédération SUD a été reçue en bilatérale à la DOSF/DOB début février. Au programme le plan d'action 2008 pour les centres financiers avec notamment le projet SAFIR. Deuxième trimestre 2008 un département pilote devrait tester la saisie des ouvertures CNE en bureau de poste. M.Doré a bien confirmé que ce projet avait vocation à concerner la CNE et les CCP. D'après nos estimations si un tel projet devait voir le jour ça serait près de 2.500 emplois qui disparaîtraient des centres financiers. Ce projet se rajoutant à DCC va compliquer la question des reclassements d'agents dans leurs centres financiers et de l'avenir de certains centres.

GCC chèques : Ca rigole plus!

Sous le prétexte de combattre les erreurs la direction se livre à une vraie pression individuelle sur les agents. Suivit des erreurs, soupçon permanent deviennent le quotidien des agents de la GCC. Tout cela dans un contexte où les restes s'accumulent dans les services.

Une pression de plus en plus difficile à tenir pour les collègues.

Ici encore la direction a tendance à faire retomber sur le dos des agents les tares de l'organisation OCRE2.

Module RC: des objectifs encore en hausse!

Comme chaque année la période des entretiens d'appréciation est aussi celle de l'augmentation des objectifs sur le module.

Augmentation du nombre d'accroches réalisées; mais aussi du nombre d'appels jours traités. Une pression plus forte sur la tête des agents. Dans ces conditions on ne s'étonne pas que la direction rechigne à évoquer la question du stress dans les services.

Infos-luttes autres centres

Nantes: Un rassemblement devant le centre qui a réuni 100 personnes avec venue de la presse et une grosse délégation sur la CDSP de présentation.

Grosse délégation de la GCC contre l'augmentation des pochettes

Rennes: Délégations hebdomadaires regroupant près de 80 personnes et préparation d'une manif sur la plaque avec Rouen et Nantes.

Marseille: Grève locale cellules spécialisées discutée pour le 13 mars

Montpellier: Grève locale cellules spécialisées en commun avec Marseille

Toulouse: Grosse délégation sur la CDSP de présentation de DCC



SUD propose une grève nationale des centres financiers le 18 mars

Avenir des centres financiers; amélioration du volet social de DCC, avenir de la production, avenir de la GCC, pressions accrues et restes sur les modules clientèles, reconnaissance de nos qualifications par une progression d'un niveau de classification pour tous; on le voit le malaise est grand au sein des centres financiers et le dossier revendicatif est chargé. Les mêmes projets se déploient en même temps dans tous les centres; les luttes locales et le mécontentement se généralisent.

Le moment est favorable à une convergence de ces actions pour être encore plus fort et frapper ensemble face à la direction des centres financiers. Pour cela SUD pense qu'il faut organiser une grève nationale spécifique des centres financiers. Notre fédération a proposé le 18 mars aux autres fédérations syndicales. Cette date permettrait de peser sur les discussions en cours autour des cellules spécialisées et de faire pression pour l'arrêt de DCC production.

La section SUD du centre financier Grenoble soutien cette démarche; toutefois si l'unité n'était pas possible sur cette date et si aucune action unitaire nationale ne se profilait nous appelleront à une grève unitaire locale fin mars

I love LA: les vrais amis!

Sans rire vous avez tous eu votre petit badge pour sauver le livret A. Ironie de l'histoire ce sont les même qui nous disent depuis pas mal de temps que le livret A c'est ringard qui viennent pleurer aujourd'hui sur les conséquences de sa banalisation.

Alors larmes de crocodile ou effet de com? SUD avait clairement averti lors de la création de la Banque Postale que nous courrions à l'aventure; qu'a vouloir être une banque comme les autres nous perdrons nos spécificités et nos missions de service public, avec en particulier le risque de banalisation du livret A et que ça allait faire mal. Eux ils nous parlaient d'avenir et de développement. En terme d'avenir le directoire des Caisses d'épargne (l'Ecureuil) a chiffré les conséquences de la banalisation du livret A (4.000 suppressions d'emplois pour le groupe). Combien pour la Banque Postale? Motus et bouche cousue chez les apprentis sorciers du siège. Ils préfèrent sortir leur badge pour masquer leurs responsabilités dans le processus qui en banalisant les services financiers de la poste a permis la banalisation du livret A.

Allez on vous donne quand même un élément; le livret A représente 1/4 des encours de la Banque Postale. Des dires de Bailly lui même l'élargissement de la gamme au crédit consommation et aux produits d'assurance dommage sera loin de compenser les pertes liées à la banalisation du livret A.

Cette banalisation pose un vrais problème tant le rôle du livret A dans le financement du logement social et dans la lutte contre l'exclusion bancaire est important. A courir après les diktats du capital bancaire le gouvernement prend une grave responsabilité.

Mais heureusement le livret A a aussi des vrais amis. Un collectif « pas touche au livret A » s'est mis en place. Il a ouvert une pétition en ligne sur internet et organise des initiative de pression sur les élus. Il est constitué par les syndicats de la Caisse des Dépôts, de la Caisse d'Épargne et par SUD PTT pour la poste, il a été rejoint par le Droit au Logement, ATTAC, la FSU et les élus Communistes et Républicains.

Pour signer en ligne:
www.pastoucheaulivreta.org

Promotion

Avec DCC les exigences vont augmenter dans tous les secteurs des centres financiers. L'ensemble de ces contraintes doit être reconnu en sonnant et trébuchant. Les cadres fixés par l'accord de mars 2007 sont insuffisants. Ainsi les dernières vagues de promotions, qui laissent une majorité de collègues au bord du chemin, provoquent un vrais malaise dans les services. Nous ne voulons pas d'un système de promotion qui divise; nous voulons une garantie d'évolution d'un niveau pour tous les agents des centres financiers avec un grade de base en II-1; le II-2 pour les clientèles et 75% de la production, le II-3 pour les cellules spécialisées, le III-2 pour les capros. Cela ne s'obtiendra pas sans rapport de force; mettons nous y tous ensemble; l'attentisme et le chacun pour soi ne créeront qu'une majorité de déçus.

Élections au conseil d'administration de la SNCF:

SUD Rail conforte sa deuxième place avec 18,65% des voix soit une progression de plus de 5%, la CGT est première organisation avec 42,5% et la CFDT perd 6%. Moins de trois mois après la lutte pour la défense des régimes de retraite ces élections avaient valeur de test sur les différentes stratégies syndicales développées.

Quand l'argent parle
La vérité se tait!

